

GESTIONE INFORMATIZZATA DEL FARMACO IN UNITA' POSOLOGICA CON PREPARAZIONE DELLA TERAPIA PERSONALIZZATA "A BORDO LETTO" DEL PAZIENTE

SISTEMA ATTUALMENTE IN USO PRESSO ASL AL

L'Azienda Sanitaria Locale di Alessandria (ASL AL) ha implementato nel corso degli anni un sistema automatizzato e digitalizzato per la tracciabilità dei farmaci fino al paziente. Al fine di garantire un'attenzione massima alla sicurezza del paziente, l'ASL intende affidare i servizi di supporto alla Farmacia per la tracciabilità dei farmaci a un soggetto imprenditoriale capace di gestire ed erogare in modo efficiente i servizi necessari per mantenere il sistema di gestione attuale.

Il sistema attualmente in uso gestisce i seguenti flussi:

- prescrizione su foglio unico di terapia informatizzato, con possibilità per il prescrittore di individuare il principio attivo sulla base delle disponibilità in ASL AL;
- approvvigionamento automatico in base alle disponibilità di principi attivi equivalenti a magazzino;
- supporto alla prescrizione in termini di alert su allergie, interazioni farmacologiche e altri elementi di controllo dell'appropriatezza prescrittiva e di sicurezza per il paziente;
- supporto alla somministrazione in termini di identificazione del paziente mediante barcode, identificazione del farmaco mediante barcode per la verifica della corretta somministrazione (farmaco, dosaggio, orario, via di somministrazione, etc etc);
- supporto alla somministrazione con elementi visuali per la preparazione del giro di somministrazione;
- supporto all'allestimento dei preparati, con tracciabilità univoca dell'allestimento stesso;
- processo di prescrizione ed approvazione da parte della Farmacia di particolari farmaci (richiesta motivata informatizzata);
- rispondenza alla raccomandazione 17 (Ricognizione e Riconciliazione, continuità territorio-ospedale-territorio);
- gestione dell'agenda della Distribuzione Diretta.

Al fine di garantire la continuità del servizio senza interruzioni, è necessario che l'operatore economico descriva le modalità di subentro, indicando in particolare:

- Piano delle attività che descriva l'organizzazione e la pianificazione delle attività di tracciabilità del farmaco per garantire il flusso del servizio senza alcuna interruzione. Dovrà essere presente un piano di manutenzione ordinaria e straordinaria.
- Presenza di risorse di backup attivabili in caso di necessità (emergenza o picchi di lavoro)
- Sistema di monitoraggio in tempo reale per eventuali anomalie o malfunzionamenti nel processo
- Supporto tecnico a disposizione e tempi di intervento per il ripristino del servizio in caso di interruzioni impreviste dettagliando le azioni attivabili per una tempestiva risoluzione

Il servizio deve comprendere la necessità di evoluzioni del sistema per adeguamenti normativi di settore.

Il sistema gestisce la farmacoterapia in tutti i reparti di degenza di tutti i presidi di ASL AL e presso gli ambiti di Distribuzione Diretta.

ATTIVITA' RICHIESTE

1.1 Manutenzione full-risk del ciclo di sistema di gestione informatizzata del farmaco

Viene richiesta l'elaborazione di un piano di manutenzione full-risk del sistema di gestione informatizzata in uso dell'intero ciclo del medicinale, dalla prescrizione, all'allestimento, fino alla somministrazione al letto del paziente, integrato con il flusso logistico di approvvigionamento dei farmaci.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, il sistema gestisce i seguenti flussi:

- prescrizione su foglio unico di terapia informatizzato, con possibilità per il prescrittore di individuare il principio attivo sulla base delle disponibilità in ASL AL
- creazione di reportistica per la previsione dei consumi di tutti i farmaci il cui ordine però viene effettuato tramite il gestionale di magazzino in uso presso questa Amministrazione.
- supporto alla prescrizione in termini di alert su allergie, interazioni farmacologiche e altri elementi di controllo dell'appropriatezza prescrittiva e di sicurezza per il paziente
- supporto alla somministrazione in termini di identificazione del paziente mediante barcode, identificazione del farmaco mediante barcode per la verifica della corretta somministrazione (farmaco, dosaggio, orario, via di somministrazione, etc etc)
- supporto alla somministrazione con elementi visuali per la preparazione del giro di somministrazione
- supporto all'allestimento dei preparati, con tracciabilità univoca dell'allestimento stesso processo di prescrizione ed approvazione da parte della Farmacia di particolari farmaci (richiesta motivata informatizzata)
- rispondenza alla raccomandazione 17 (Ricognizione e Riconciliazione, continuità territorio-ospedale - territorio)
- gestione dell'agenda della Distribuzione Diretta
 - Manutenzione full-risk della componente di integrazione informatica del sistema di farmacoterapia con i principali applicativi aziendali (Anagrafica Pazienti, ADT, Amministrativo-contabile, File F), repository aziendale e programma gestione ambulatoriale.

- Previsione di necessarie evoluzioni del sistema per adeguamenti normativi di settore.

1.2 Servizio di riconfezionamento dei medicinali in unità posologiche

Il servizio di riconfezionamento dei medicinali in unità posologiche viene effettuato presso una sede esterna ad ASL AL, dotata di adeguate attrezzature, servizi, professionalità e standard qualitativi in conformità con i requisiti strutturali e le normative previste per gli stabilimenti di produzione farmaceutica e i relativi processi secondo quanto previsto dalle linee guida GMP.

Nel dettaglio:

- Trasporti dei farmaci in confezione e in dose unitaria a controllo e monitoraggio della temperatura da e verso ASL AL e lo stabilimento Esterno;
- approvvigionamento automatico dei farmaci riconfezionati in monodose, nei reparti dove è previsto l'utilizzo. per le specialità medicinali concordate con i responsabili di reparto;
- Servizio di distribuzione antibiotici su Richiesta Motivata per il presidio di Novi Ligure;

- Servizio di Help Desk disponibile 24h/7d, con intervento on site se necessario alla risoluzione del problema;
- Manutenzione Full-Risk dei sistemi automatici per l'allestimento automatico della terapia personalizzata in dose unitaria direttamente nel carrello di terapia. Gli armadi automatici sono di proprietà di ASL AL e sono ubicati come da prospetto allegato;
- Manutenzione Full-Risk degli elementi tecnologici di supporto alla prescrizione e somministrazione (carrelli terapia, computer portatili, lettori di codici a barre, stampanti di etichette). La manutenzione full-risk deve provvedere alla sostituzione del componente tecnologico qualora non riparabile. Tali elementi di proprietà di ASL AL sono così ubicati come da dettaglio allegato;
- Servizi di assistenza e manutenzione dell'infrastruttura Server dedicata al progetto presso ASL AL.
L'infrastruttura Server è di proprietà di ASL AL ed è ubicata presso la Sala Server presente nel P.O. di Tortona.

1.3 Gestione della piattaforma di Business Intelligence per indicatori di servizio - Servizi di reportistica periodica relativi agli obiettivi annuali - Supporto all'analisi dei dati

La gestione della Piattaforma di Business Intelligence per indicatori di servizio, quali risk management, incident reporting, appropriatezza della terapia, andamenti economici e DDD antibiotici, deve comprendere i seguenti aspetti:

- Configurazione e personalizzazione della piattaforma: Si richiede agli operatori economici di dimostrare la capacità di configurare e personalizzare la piattaforma di Business Intelligence in base alle esigenze specifiche dell'ASL AL. Ciò implica la capacità di definire gli indicatori di servizio rilevanti e di stabilire i parametri di analisi necessari per generare report e visualizzazioni appropriate;
- Implementazione dei modelli di dati competenze nella progettazione e nell'implementazione dei modelli di dati necessari per l'acquisizione, l'organizzazione e l'integrazione dei dati provenienti da diverse fonti. Questi modelli devono essere in grado di supportare le analisi richieste e garantire l'affidabilità e l'integrità dei dati;
- Creazione di dashboard e report: capacità di sviluppare dashboard interattive e report personalizzati che consentano all'ASL di monitorare gli indicatori di servizio in tempo reale. Questi strumenti dovrebbero fornire visualizzazioni chiare e intuitive dei dati, consentendo agli utenti di esplorare le informazioni in modo efficace;
- Analisi on-demand: capacità di fornire analisi on-demand, ovvero analisi specifiche richieste dall'ASL in tempi brevi. Ciò implica la competenza nel comprendere le esigenze dell'ASL, estrarre e analizzare i dati pertinenti < presentare i risultati in modo chiaro e significativo;
- Sicurezza e riservatezza dei dati: Gli operatori economici devono garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati gestiti dalla piattaforma di Business Intelligence. Ciò include l'adozione di adeguate misure di protezione dei dati sensibili, la conformità alle normative sulla privacy e la gestione corretta degli accessi agli utenti autorizzati.

1.4 Ulteriori Servizi Correlati

- Sistema di gestione e aggiornamento informazioni sui singoli Farmaci;
- Supporto alla certificazione dei processi che ASL AL ha in corso o che potrebbe intraprendere durante il periodo contrattuale;
- Formazione ECM, programmata e on demand su richiesta di ASL AL.